

POLÍTICA DE PRIVACIDADE YOU APP

A utilização de qualquer forma da plataforma YOU APP, de propriedade exclusiva de ALMAZ INTERNATIONAL BUSINESS LTDA – ME, sociedade empresária limitada, inscrita no CNPJ sob o n.º 23.546.504/0001-07, com nome fantasia “ALMAZ”, sede na Alameda Major Francisco Barcelos, n.º 94, segundo andar, Bairro Boa Vista, Porto Alegre/RS, CEP: 91.340-390, mediante uso do APLICATIVO disponibilizado para *SMARTPHONE* ou qualquer outro meio, depende da aceitação integral dos TERMOS E CONDIÇÕES DE USO disponibilizados e das condições de POLÍTICA DE PRIVACIDADE abaixo expostas, ambos no endereço eletrônico www.useyou.com.br, além de prévio CADASTRO via plataforma.

A leitura da POLÍTICA DE PRIVACIDADE deve ser completa e atenta, sendo que qualquer dúvida deve ser encaminhada ao CANAL DE COMUNICAÇÃO, sempre antes do primeiro uso da plataforma YOU APP, sob pena de ser considerada total compreensão e anuência do USUÁRIO.

1. DEFINIÇÕES:

1.1. Para correta compreensão da POLÍTICA DE PRIVACIDADE, quando usadas as seguintes palavras em letra maiúscula, terão estas os seguintes significados:

- **TERMOS E CONDIÇÕES DE USO:** o documento que comporta as regras para uso do APLICATIVO.
- **POLÍTICA DE PRIVACIDADE:** o regramento acerca do uso e armazenamento dos dados e informações dos USUÁRIOS da plataforma digital.
- **YOU APP:** é a plataforma digital de *MARKETPLACE* e pagamento desenvolvida e de propriedade de ALMAZ INTERNATIONAL BUSINESS LTDA – ME, oferecida por meio de APLICATIVO para *SMARTPHONE*.
- **APLICATIVO:** é o software/programa de computador compatível com aparelho *SMARTPHONE* ou *TABLET* que comporta a plataforma digital YOU APP.
- **SMARTPHONE:** aparelho telefônico móvel com sistema operacional de alta tecnologia.
- **TABLET:** aparelho de computador de pequeno porte com sistema operacional de alta tecnologia.
- **CADASTRO:** é a conta ou registro de titularidade do USUÁRIO ou do ESTABELECIMENTO COMERCIAL, contendo seus dados, de seu uso exclusivo, sendo a ferramenta pela qual se faz uso operacional da plataforma digital.

- **USUÁRIO:** pessoa física com CADASTRO que, aceitando os TERMOS E CONDIÇÕES DE USO, faz uso do YOU APP.
- **ESTABELECIMENTO COMERCIAL:** pessoa jurídica dedicada à atividade empresária, empresário, profissional autônomo ou empreendedor de qualquer natureza com CADASTRO no YOU APP que oferece produtos ou serviços ao mercado por sua conta e risco, fazendo uso dos serviços de *MARKETPLACE* e pagamento da plataforma digital do YOU APP.
- **PIN:** senha de 04 (quatro) dígitos necessária para uso do YOU APP, criada pelo USUÁRIO quando da realização de seu CADASTRO.
- **CARTÃO DE CRÉDITO:** cartão plástico que funciona como método de pagamento a prazo, emitido por uma instituição financeira.
- **CARTÃO DE DÉBITO:** cartão plástico que funciona como método de pagamento à vista, emitido por uma instituição financeira.
- **QR CODE:** código virtual gerado e lido por programa de computador que permite a execução de uma ordem de pagamento.
- **CHARGEBACK:** solicitação feita por um titular de cartão de crédito, junto à respectiva operadora dos pagamentos deste cartão, para que não seja realizada determinada ordem de pagamento por não reconhecê-la como autorizada.
- **ESTORNO:** devolução do valor lançado em uma operação financeira, seja de forma parcial ou integral.
- **MARKETPLACE:** vitrine virtual por meio da qual os ESTABELECIMENTOS COMERCIAIS oferecem seus produtos e serviços aos USUÁRIOS do YOU APP.
- **OPERAÇÃO:** ato de solicitar e efetuar um pagamento por meio da plataforma digital YOU APP, usando seus serviços de *MARKETPLACE*, podendo se dar na forma de pagamento presencial, pagamento autônomo ou pagamento à distância.
- **MOIP:** instituição de pagamento, emissora de moeda eletrônica e instituidor de arranjo de pagamento regulamentado pelo Banco Central do Brasil (BACEN) que presta serviços de gestão de pagamentos eletrônicos, por meio da captura, processamento, liquidação e gestão de transações realizadas através de diversos meios de pagamento.
- **CANAL DE COMUNICAÇÃO:** Meio pelo qual USUÁRIOS e ESTABELECIMENTOS COMERCIAIS podem diretamente comunicar-se com a plataforma digital YOU APP, acessíveis pelo site www.useyou.com.br e pelo APLICATIVO.
- **DADOS PESSOAIS:** informações de cunho pessoal, vinculadas à identificação da pessoa, seja de caráter registral e oficial ou informativo.
- **DADOS FINANCEIROS:** informações vinculadas aos cartões de crédito ou contas em banco do USUÁRIO e do ESTABELECIMENTO COMERCIAL.

- **ACESSO TOTAL:** Acesso integral a todo e qualquer painel, extrato ou informação vinculada ao CADASTRO do ESTABELECIMENTO COMERCIAL
- **ACESSO PARCIAL:** Acesso restrito ao processamento de QR CODES, extratos da conta e realização de estornos.
- **COMPARTILHAMENTO FAMILIAR:** funcionalidade disponibilizada pela plataforma digital para que um USUÁRIO crie um segundo CADASTRO subordinado ao seu próprio CADASTRO e disponibilize, por sua conta risco, o uso deste e de um dos seus cartões devidamente registrados como forma de pagamento por terceiros devidamente identificados.
- **YOU POINTS:** programa de fidelidade do YOU APP pelo qual os USUÁRIOS automaticamente acumulam pontos que poderão ser substituídos por descontos pré-determinados e ofertados a exclusivo critério dos ESTABELECIMENTOS COMERCIAIS cadastrados no programa de fidelidade.
- **YOU POINTS+:** modalidade avançada do programa de fidelidade YOU POINTS, com maiores benefícios e oportunidades, mas com adesão por contratação específica.

2. DO FORNECIMENTO DE INFORMAÇÕES:

2.1. O USUÁRIO e o ESTABELECIMENTO COMERCIAL declaram-se cientes que, por tratar-se de plataforma digital de serviços de MARKETPLACE e instrumentação de pagamento, para adequado uso do YOU APP será necessária coleta de alguns dos seus DADOS PESSOAIS, além de DADOS FINANCEIROS.

2.1.1. Na modalidade COMPARTILHAMENTO FAMILIAR, declara-se o USUÁRIO desde já ciente que suas informações serão, por solicitação e expressa autorização sua, compartilhadas com o terceiro que fará uso da conta subordinada.

2.2. Os DADOS PESSOAIS a serem informados serão: nome completo, data de nascimento, estado civil, profissão, número de inscrição no cadastro de pessoas físicas (CPF), número de inscrição no registro geral (RG), endereço de domicílio, e-mail e telefone.

2.2.1. No caso dos ESTABELECIMENTOS COMERCIAIS, dependendo de sua natureza jurídica, será requisitada razão social, número de inscrição no cadastro nacional das pessoas jurídicas (CNPJ), endereço da sede e indicação do seu representante legal, assim como seus DADOS PESSOAIS e eventualmente contrato ou estatuto social, ou, sucessivamente, o nome completo, número de inscrição no cadastro de pessoas físicas (CPF), número das inscrições estadual e municipal do empreendedor de qualquer natureza, assim como seu domicílio profissional.

2.3. Os DADOS FINANCEIROS a serem informados serão: número de CARTÃO DE CRÉDITO, nome como consta no cartão, códigos de segurança, assim como bandeira, além de, no caso de ESTABELECIMENTO COMERCIAL, pelo menos uma conta bancária de sua titularidade para recebimento dos valores a serem pagos.

2.4. Informações adicionais poderão ser solicitadas pelo YOU APP, caso assim entenda necessário, seja como complemento informativo ou condição para a realização ou manutenção de CADASTRO.

2.5. As informações serão mantidas em sigilo, em ambiente virtual protegido.

3. DO FLUXO DE INFORMAÇÕES:

3.1. O USUÁRIO e o ESTABELECIMENTO COMERCIAL concordam com o armazenamento, por parte do YOU APP, de seus DADOS PESSOAIS e de contato para fins próprios, sejam eles voltados para promoção, comunicação e/ou marketing.

3.2. Os DADOS FINANCEIROS serão mantidos em total sigilo e utilizados unicamente para fins de proporcionar uma satisfativa experiência de compra.

3.3. Anonimamente serão descritos os valores e datas de OPERAÇÕES para fins compor os relatórios e/ou extratos a serem encaminhados aos USUÁRIOS e ESTABELECIMENTO COMERCIAL por meio de solicitação no próprio APLICATIVO.

3.4. Os DADOS PESSOAIS e DADOS FINANCEIROS serão compartilhados com a MOIP e outros integrantes da rede de pagamentos, para fins de proporcionar uma satisfativa experiência de compra, com o que desde já concordam USUÁRIO e ESTABELECIMENTO COMERCIAL.

3.5. Na ocorrência de qualquer situação que mostre necessário ou pertinente o contato entre USUÁRIO e ESTABELECIMENTO COMERCIAL, mediante solicitação feita por meio de CANAL DE COMUNICAÇÃO, poderá a plataforma digital YOU APP, a seu exclusivo critério, fornecer o correio eletrônico constante no CADASTRO de uma das partes à outra.

3.6. Caso a OPERAÇÃO envolva necessária entrega de produtos ou realização de serviços em endereço a ser apontado pelo USUÁRIO, poderá a plataforma digital YOU APP compartilhar os pertinentes dados com o ESTABELECIMENTO COMERCIAL ou terceiros que realizarão entregas ou os serviços.

3.7. Nos casos de OPERAÇÃO por modalidade de pagamento à distância, o próprio ESTABELECIMENTO COMERCIAL poderá requisitar diretamente os DADOS PESSOAIS e DADOS FINANCEIROS do USUÁRIO para preenchimento e posterior envio da respectiva ordem

pagamento, a qual só será liquidada após autorização expressa do USUÁRIO.

3.8. A plataforma digital YOU APP não compartilhará, a título gratuito ou oneroso, os DADOS PESSOAIS e DADOS FINANCEIROS dos cadastrados, exceto nos casos previstos neste documento.

4. DA RESPONSABILIDADE DO YOU APP, USUÁRIO E ESTABELECIMENTO COMERCIAL:

4.1. A plataforma digital não se responsabiliza pela perda de quaisquer dados dos USUÁRIOS ou ESTABELECIMENTOS COMERCIAIS, seja por falhas de sistema, casos fortuitos ou de força maior ou, ainda, atos de terceiros.

4.2. O USUÁRIO é responsável por zelar pelas informações que cadastra na plataforma digital, devendo sempre agir com zelo e discrição.

4.3. O ESTABELECIMENTO COMERCIAL é responsável por zelar pelas informações que cadastra na plataforma digital, devendo sempre agir com zelo e discrição, limitando o ACESSO TOTAL à plataforma digital unicamente a pessoas autorizadas para tanto, inexistindo controle por parte do YOU APP quanto ao acesso.

4.3.1. A ausência de controle sobre as pessoas que têm ACESSO TOTAL à plataforma digital poderá acarretar na exposição de informações como: fluxos e registros financeiros do volume dos pagamentos feitos por intermédio da plataforma, contas bancárias cadastradas e gráficos de desempenho.

4.4. O YOU APP, sem gerar qualquer direito à indenização de qualquer natureza, divulgará movimentações financeiras, diálogos e qualquer outra informação que tenha em seus registros quando da solicitação por meio do Poder Judiciário, Ministério Público, Polícia Federal, Polícia Civil, Tribunal de Arbitragem, sem prejuízo de algum outro órgão ou instituição com poderes para exigir a quebra do sigilo do USUÁRIO ou do ESTABELECIMENTO COMERCIAL.

4.5. Os DADOS PESSOAIS e DADOS FINANCEIROS poderão ser consultados por meio de acesso à plataforma digital, razão pela qual devem USUÁRIOS e ESTABELECIMENTO COMERCIAL atentarem ao bom zelo de suas senhas, códigos e aparelho *SMARTPHONE* ou *TABLET*.

5. CONDIÇÕES GERAIS:

5.1. O presente documento deverá sempre ser interpretado em conjunto com os TERMOS E CONDIÇÕES DE USO e o CONTRATO DE UTILIZAÇÃO DA PLATAFORMA POR ESTABELECIMENTO COMERCIAL, sendo que a aceitação de um ou outro corresponde à declaração de ciência e anuência de todos.

5.2. Diante do CANCELAMENTO do CADASTRO, seja por parte dos cadastrados ou pela plataforma, nos casos previstos nos TERMOS E CONDIÇÕES DE USO, exime-se a plataforma digital de qualquer dever de manutenção dos registros de dados e informações, porém, manterá disponíveis, no entanto, ainda em caráter sigiloso, pelo período de 02 (dois) anos, todos os registros de OPERAÇÕES dos USUÁRIOS e ESTABELECIMENTOS COMERCIAIS.

5.3. A plataforma digital YOU APP reserva-se o direito de alterar os termos da POLÍTICA DE PRIVACIDADE ao seu exclusivo critério e julgamento, a qualquer tempo, unicamente comunicando os USUÁRIOS e ESTABELECIMENTOS COMERCIAIS desta alteração por meio de notificação e/ou informação alocada no próprio APLICATIVO, sendo que eventual continuidade no uso do APLICATIVO valerá como concordância inequívoca com as alterações.

5.4. Eventual declaração de nulidade ou cessação de efeitos de qualquer disposição ou disposições do presente documento se dará de forma restritiva, não o atingindo como um todo.

5.5. Os termos da POLÍTICA DE PRIVACIDADE deverão ser interpretados de acordo com as leis válidas e vigentes da República Federativa do Brasil e em conjunto dos TERMOS E CONDIÇÕES DE USO e CONTRATO DE UTILIZAÇÃO.

5.6. Os termos da POLÍTICA DE PRIVACIDADE vigorarão por prazo indeterminado.

5.7. O foro adequado para dirimir divergências decorrentes do presente instrumento será o Foro Central da Comarca de Porto Alegre/RS, em detrimento de qualquer outro.

VERSÃO 1.1 – julho de 2018.

ALMAZ INTERNATIONAL BUSINESS LTDA – ME