

## TERMOS E CONDIÇÕES DE USO YOU APP

A utilização, por qualquer pessoa física ou jurídica, de qualquer forma, da plataforma YOU APP, de propriedade exclusiva de ALMAZ INTERNATIONAL BUSINESS LTDA – ME, sociedade empresária limitada, inscrita no CNPJ sob o n.º 23.546.504/0001-07, com nome fantasia “ALMAZ”, sede na Alameda Major Francisco Barcelos, n.º 94, segundo andar, Bairro Boa Vista, Porto Alegre/RS, CEP: 91.340-390, mediante uso do APLICATIVO disponibilizado para *SMARTPHONE* ou qualquer outro meio, depende da aceitação integral dos TERMOS E CONDIÇÕES DE USO e da POLÍTICA DE PRIVACIDADE, os quais constam disponibilizados publicamente, no endereço eletrônico [www.useyou.com.br](http://www.useyou.com.br), assim como no APLICATIVO, além de prévio CADASTRO via plataforma.

A leitura dos TERMOS E CONDIÇÕES DE USO deve ser completa e atenta, sendo que qualquer dúvida deve ser encaminhada ao CANAL DE COMUNICAÇÃO, sempre antes do primeiro uso da plataforma YOU APP, sob pena de ser interpretada total compreensão e anuência do USUÁRIO.

### 1. DEFINIÇÕES:

1.1. Para correta interpretação dos TERMOS E CONDIÇÕES DE USO, quando usadas as seguintes palavras em letra maiúscula, terão estas os seguintes significados:

- **TERMOS E CONDIÇÕES DE USO:** é o presente documento, as regras de uso da plataforma YOU APP.
- **POLÍTICA DE PRIVACIDADE:** o regramento acerca do uso e armazenamento dos dados e informações dos USUÁRIOS da plataforma digital.
- **YOU APP:** é a plataforma digital de *MARKETPLACE* e pagamento desenvolvida e de propriedade de ALMAZ INTERNATIONAL BUSINESS LTDA – ME, oferecida por meio de APLICATIVO para *SMARTPHONE*.
- **APLICATIVO:** é o software/programa de computador compatível com aparelho *SMARTPHONE* ou *TABLET* que comporta a plataforma digital YOU APP.
- **SMARTPHONE:** aparelho telefônico móvel com sistema operacional de alta tecnologia.
- **TABLET:** aparelho de computador de pequeno porte com sistema operacional de alta tecnologia.
- **CADASTRO:** é a conta ou registro de titularidade do USUÁRIO ou do ESTABELECIMENTO COMERCIAL, contendo

seus dados, de seu uso exclusivo, sendo a ferramenta pela qual se faz uso operacional da plataforma digital.

- **USUÁRIO:** pessoa física com CADASTRO que, aceitando os TERMOS E CONDIÇÕES DE USO, faz uso do YOU APP.
- **ESTABELECIMENTO COMERCIAL:** pessoa jurídica dedicada à atividade empresária, empresário, profissional autônomo ou empreendedor de qualquer natureza com CADASTRO no YOU APP que oferece produtos ou serviços ao mercado por sua conta e risco, fazendo uso dos serviços de *MARKETPLACE* e pagamento da plataforma digital do YOU APP.
- **SENHA DE ACESSO:** senha de 04 (quatro) dígitos necessária para iniciar o uso do YOU APP, criada pelo USUÁRIO quando da realização de seu CADASTRO.
- **PIN:** senha de 04 (quatro) dígitos necessária para confirmação de pagamentos pelo YOU APP, criada pelo USUÁRIO quando da realização de seu CADASTRO.
- **CARTÃO DE CRÉDITO:** cartão plástico que funciona como método de pagamento a prazo, emitido por uma instituição financeira.
- **CARTÃO DE DÉBITO:** cartão plástico que funciona como método de pagamento à vista, emitido por uma instituição financeira.
- **QR CODE:** código virtual gerado e lido por programa de computador que permite a execução de uma ordem de pagamento.
- **CHARGEBACK:** solicitação feita por um titular de cartão de crédito, junto à respectiva operadora dos pagamentos deste cartão, para que não seja realizada determinada ordem de pagamento por não reconhecê-la como autorizada.
- **ESTORNO:** devolução do valor lançado em uma operação financeira, seja de forma parcial ou integral.
- **MARKETPLACE:** vitrine virtual por meio da qual os ESTABELECIMENTOS COMERCIAIS oferecem seus produtos e serviços aos USUÁRIOS do YOU APP.
- **OPERAÇÃO:** ato de solicitar e efetuar um pagamento por meio da plataforma digital YOU APP, usando seus serviços de *MARKETPLACE*, podendo se dar na forma de pagamento presencial, pagamento autônomo ou pagamento à distância.
- **MOIP:** instituição de pagamento, emissora de moeda eletrônica e instituidor de arranjo de pagamento regulamentado pelo Banco Central do Brasil (BACEN) que presta serviços de gestão de pagamentos eletrônicos, por meio da captura, processamento, liquidação e gestão de transações realizadas através de diversos meios de pagamento.

- **CANAL DE COMUNICAÇÃO:** meio pelo qual USUÁRIOS e ESTABELECIMENTOS COMERCIAIS podem diretamente comunicar-se com a plataforma digital YOU APP, acessíveis pelo site [www.useyou.com.br](http://www.useyou.com.br) e pelo APLICATIVO.
- **PAGAMENTO PRESENCIAL:** forma de pagamento pela plataforma digital com captura geração de QR CODE pelo ESTABELECIMENTO COMERCIAL e posterior captura do código pela câmera do celular do USUÁRIO.
- **PAGAMENTO À DISTÂNCIA:** forma de pagamento pela plataforma digital sem a necessidade de captura presencial de QR CODE pela câmera do celular do USUÁRIO, mas sim por meio de uma ordem de pagamento.
- **PAGAMENTO AUTÔNOMO:** forma de pagamento mediante emissão de ordem e preenchimento autônomo por parte do USUÁRIO das informações atinentes ao ESTABELECIMENTO COMERCIAL e o valor correspondente à OPERAÇÃO.
- **COMPARTILHAMENTO FAMILIAR:** funcionalidade disponibilizada pela plataforma digital para que um USUÁRIO crie um segundo CADASTRO subordinado ao seu próprio CADASTRO e disponibilize, por sua conta risco, o uso deste e de um dos seus cartões devidamente registrados como forma de pagamento por terceiros devidamente identificados.
- **YOU POINTS:** programa de fidelidade do YOU APP pelo qual os USUÁRIOS automaticamente acumulam pontos que poderão ser substituídos por descontos pré-determinados e ofertados a exclusivo critério dos ESTABELECIMENTOS COMERCIAIS cadastrados no programa de fidelidade.
- **YOU POINTS+:** modalidade avançada do programa de fidelidade YOU POINTS, com maiores benefícios e oportunidades, mas com adesão por contratação específica.

## 2. SERVIÇOS OFERECIDOS E UTILIZAÇÃO:

2.1. Os serviços oferecidos pela YOU APP são de *MARKETPLACE* e instrumentação de pagamento, uma experiência de compra de produtos e serviços oferecidos pelos ESTABELECIMENTOS COMERCIAIS devidamente cadastrados na plataforma digital aos USUÁRIOS, por meio de APLICATIVO de *SMARTPHONE* ou *TABLET*.

2.2. Os ESTABELECIMENTOS COMERCIAIS devidamente cadastrados estarão listados e identificados na plataforma digital YOU APP, por segmento e especialidade, todos indicados por meio de geolocalização, podendo ser acessados também sob o ponto de vista de mapas da região em que encontra-se o USUÁRIO.

2.3. Para uso correto da plataforma digital YOU APP são necessários aparelhos *SMARTPHONES* ou TABLETS de boa qualidade, além de acesso à internet e habilitação de acesso do APLICATIVO a alguns recursos do aparelho como câmeras e geolocalização, os quais correrão aos custos do USUÁRIO.

2.4. A OPERAÇÃO é realizada por meio QR CODE gerado, por meio da plataforma digital YOU APP, pelo ESTABELECIMENTO COMERCIAL, mediante preenchimento do valor da operação, e processado, por meio da plataforma digital YOU APP, pelo USUÁRIO.

2.4.1. A OPERAÇÃO será considerada PAGAMENTO PRESENCIAL se o QR CODE for capturado presencialmente pela câmera do celular do USUÁRIO da tela do celular do ESTABELECIMENTO COMERCIAL.

2.4.2. A OPERAÇÃO será considerada PAGAMENTO À DISTÂNCIA se o QR CODE gerado pelo ESTABELECIMENTO COMERCIAL, por meio da plataforma digital, for processado sem a necessidade de captura de imagem pela câmera do celular do USUÁRIO, mas sim por meio de uma ordem de pagamento criada pelo próprio ESTABELECIMENTO COMERCIAL com dados fornecidos pelo USUÁRIO, liquidada unicamente se autorizada pelo USUÁRIO por meio da plataforma digital no prazo assinalado pelo ESTABELECIMENTO COMERCIAL ao seu exclusivo critério, sendo no mínimo 1 (uma) hora e no máximo 24 (vinte e quatro) horas.

2.5 Alternativamente, a OPERAÇÃO poderá ser também feita na forma de PAGAMENTO AUTÔNOMO, método pelo qual o USUÁRIO poderá, por conta própria, solicitar e confirmar a emissão de uma ordem de pagamento, preenchendo por conta própria as informações pertinentes, inclusive o preço da cobrança, sem que haja a necessidade de qualquer interação com o ESTABELECIMENTO COMERCIAL.

2.5.1 O preenchimento adequado das informações e valores da OPERAÇÃO é de responsabilidade exclusiva do USUÁRIO, em especial na modalidade PAGAMENTO AUTÔNOMO, não respondendo a plataforma digital por quaisquer erros ou falhas durante o início ou encerramento da solicitação, somente operando-se uma OPERAÇÃO com sucesso com confirmação dos dados e inserção de senha.

2.6 O USUÁRIO, por meio da plataforma digital, terá à sua disposição extrato de OPERAÇÕES realizadas em seu nome (CADASTRO).

### **3. CADASTRO:**

3.5 Apenas podem realizar CADASTRO no YOU APP pessoas com plena capacidade civil e que, necessariamente, tenham mais de 18 (dezoito) anos de idade.

3.6 O CADASTRO é unicamente de titularidade do seu criador, ao qual caberá o preenchimento adequado das informações solicitadas, responsabilizando-se integralmente pela veracidade e completude das mesmas, devendo sempre atualizá-las mediante qualquer alteração, sob pena de cancelamento de seu CADASTRO ao exclusivo critério da YOU APP, além de responder civil e criminalmente pelos danos que causar.

3.6.1 Após criação do CADASTRO, poderão ser alterados mediante uso do código PIN apenas alguns dados informados, tais como nome, gênero, idade, CEP, sendo que os demais poderão ser alterados mediante solicitação à plataforma digital por meio do CANAL DE COMUNICAÇÃO.

3.7 A plataforma digital YOU APP poderá, ao seu exclusivo critério e a qualquer tempo, solicitar esclarecimentos ou o envio, por parte do USUÁRIO, de qualquer documento, inclusive como condicionante da aceitação de seu CADASTRO ou até mesmo de manutenção de CADASTRO ativo.

3.8 Não é admitida a cessão ou transferência de qualquer natureza do CADASTRO a terceiros, seja gratuita ou onerosa, sendo o mesmo personalíssimo e intransferível.

3.9 O USUÁRIO deverá cadastrar pelo menos um CARTÃO DE CRÉDITO válido e apto a suportar a OPERAÇÃO de pagamento, observado valor e limite de crédito, inexistindo qualquer responsabilidade do YOU APP pelo insucesso de operação por conta do CARTÃO DE CRÉDITO selecionado pelo USUÁRIO.

3.9.1 As bandeiras de CARTÃO DE CRÉDITO aceitas são VISA, MASTERCARD, ELO, HIPERCARD, DINNERSCLUB, AMERICANEXPRESS e HIPER.

3.9.2 Poderá ser efetivada, após a criação do CADASTRO, operação de débito no valor de R\$ 1,00 (um real), posteriormente estornada, para fins de teste de adequação do CARTÃO DE CRÉDITO indicado, sendo que na impossibilidade de efetivação por qualquer motivo que seja restará suspensa a indicação do CARTÃO DE CRÉDITO, sem contudo anular o CADASTRO do USUÁRIO, com o que desde já declara-se ciente o USUÁRIO.

3.10 O USUÁRIO declara-se solidariamente responsável, em conjunto com o titular do cartão, por eventual cadastro de CARTÃO DE CRÉDITO de terceiro, cabendo unicamente ao USUÁRIO o ônus de buscar a ciência e anuência do titular do cartão, sendo responsável por dar-lhe à leitura o presente documento, sendo que, na ausência de ciência e anuência do titular do cartão, declara-se o USUÁRIO inteira e exclusivamente responsável pelos danos que vier a causar em razão do uso não autorizado, em nada sendo responsável a plataforma digital quanto a estes fatos.

3.11 O USUÁRIO no caso de roubo, furto ou perda de seu SMARTPHONE ou TABLET, deverá, em regime de urgência, efetuar o

bloqueio de seu CADASTRO pelo site [www.useYOU APP.com.br](http://www.useYOUAPP.com.br), inexistindo responsabilidade por parte do YOU APP por eventual uso do APLICATIVO por terceiro não autorizado, até mesmo porque dependente a operação do fornecimento de PIN.

3.11.1 O CADASTRO poderá ser reativado mediante *login* por meio de outro aparelho celular, com o respectivo fornecimento das senhas de autorização solicitadas.

#### **4. DEVERES E RESPONSABILIDADE DO USUÁRIO:**

4.5 O YOU APP não é responsável por uso indevido ou não autorizado da plataforma digital por terceiros por meio de acesso ao CADASTRO do USUÁRIO, uma vez que cabe única e exclusivamente ao mesmo zelar pelo sigilo de suas senhas, assim como pelo acesso de seu CADASTRO por meio do seu *SMARTPHONE* ou *TABLET*.

4.5.1 Em especial, deverá o USUÁRIO zelar pelo código PIN, pois o mesmo deverá ser informado para confirmação de operações em seu CADASTRO.

4.6 O USUÁRIO indenizará a plataforma digital YOU APP por qualquer dano que vier a causar, por ação ou omissão, em razão de uso inadequado ou indevido da plataforma digital.

4.7 O USUÁRIO é o único responsável por cautelosamente analisar o seu poder de compra e responder pelas aquisições que fizer, inexistindo, por parte da plataforma digital, qualquer controle quanto ao fluxo, quantidade ou características das OPERAÇÕES realizadas.

4.8 O USUÁRIO compromete-se a utilizar a plataforma digital com total transparência, não utilizando qualquer meio, digital ou não, com o fim de ocultar sua identidade, respondendo o criador do CADASTRO por qualquer ato vinculado a este.

4.9 O CADASTRO do USUÁRIO poderá ser cancelado a qualquer tempo, a exclusivo critério da plataforma digital, caso observe ou entenda que o USUÁRIO está utilizando o APLICATIVO para prejudicar terceiros ou violar a legislação, os TERMOS E CONDIÇÕES DE USO, a moral e/ou os bons costumes, sem prejuízo de eventual responsabilidade penal e indenizatória do usuário perante o YOU APP e terceiros.

4.10 Deverá o USUÁRIO fiscalizar constantemente e zelar pelo seu CADASTRO e eventual conta subordinada, declarando-se desde já ciente que ao criar uma conta subordinada para fins de COMPARTILHAMENTO FAMILIAR está concedendo mandato ao terceiro que efetue OPERAÇÕES em seu nome e usando seu CARTÃO DE CRÉDITO.

#### **5. DEVERES E RESPONSABILIDADE DO YOU APP:**

5.5 O YOU APP é uma plataforma de comunicação e instrumentação de pagamento entre ESTABELECIMENTOS COMERCIAIS e USUÁRIOS devidamente cadastrados, não se responsabilizando pela forma de utilização da plataforma pelos mesmos, tampouco pela satisfativa e adequada prestação de serviços e vendas de produtos, limitando-se a otimizar a experiência de compra dos cadastrados.

5.6 O YOU APP realiza análise prévia dos ESTABELECIMENTOS COMERCIAIS cadastrados quanto à sua existência e retidão das informações de registro, porém, na qualidade de expositor de produtos e serviços em *MARKETPLACE*, não responde pelo estoque, pontualidade, entrega, publicidade ou qualidade de qualquer gênero dos bens e serviços ofertados.

5.7 O YOU APP não é parte e não figura nos contratos entre consumidor e fornecedor e, portanto, não é parte legítima para receber pedidos de desistência, arrependimento, troca, compensação ou qualquer outro meio de revogação de compras previstos na legislação aplicável ou convencionado pelas partes, devendo o USUÁRIO, nestes casos, dirigir-se diretamente ao ESTABELECIMENTO COMERCIAL respectivo.

5.8 O YOU APP não é responsável por danos decorrentes de interrupções dos serviços por falhas no sistema, casos fortuitos ou de força maior, indisponibilidade temporária por motivos de atualização/alteração da plataforma ou qualquer outra razão, tampouco por danos ou prejuízos causados por terceiros, vírus ou outras ameaças virtuais de qualquer natureza, cabendo à plataforma unicamente empregar esforço máximo para promover a segurança no ambiente digital de sua plataforma, com padrões internacionais de segurança.

5.9 O YOU APP não se responsabiliza por qualquer obrigação tributária, seja esta principal ou acessória, decorrentes e/ou de qualquer forma vinculadas aos valores cuja intermediação se deu por meio da plataforma digital, cabendo aos USUÁRIOS e ESTABELECIMENTOS COMERCIAIS atentarem às obrigações fiscais, tributárias e/ou contábeis a que derem origem.

5.10 O YOU APP assegura que as informações cadastrais dos USUÁRIOS serão mantidas em sigilo e se prestam unicamente para fins de uso interno, como validação de cadastro e transferência bancária, jamais sendo repassadas a terceiros, para fins de nenhum tipo, exceto os previstos expressamente na POLÍTICA DE PRIVACIDADE.

5.11 O YOU APP, em razão de qualquer alerta por seu sistema antifraude, poderá entrar em contato com USUÁRIOS ou titulares de cartão de crédito cadastrados na plataforma para confirmar operações realizadas por estes ou por meio destes cartões, cabendo ao USUÁRIO fornecer dados de contato rápidos e adequados para este fim.

## **6. OPERAÇÃO DE PAGAMENTO:**

6.5 A OPERAÇÃO se dá por meio da plataforma MOIP, instituição de prestação de serviços de gestão de pagamentos eletrônicos, em especial na modalidade *in-APP*, a qual permite recebimento de valores e efetivação de pagamentos online, com posterior remessa ao beneficiário do pagamento.

6.6 O sucesso da OPERAÇÃO é de responsabilidade exclusiva do MOIP.

6.7 Antes de utilizar o YOU APP, deverá o USUÁRIO ler e concordar, também, com os termos de uso do MOIP, disponibilizados em seu site [www.moip.com.br](http://www.moip.com.br).

6.8 Os dados do USUÁRIO constantes no CADASTRO serão compartilhados, com zelo, com a plataforma MOIP para fins de viabilizar a OPERAÇÃO, com o que desde já concorda o USUÁRIO.

6.9 A utilização da plataforma MOIP envolve o pagamento de valores cujo conteúdo econômico não são de controle do YOU APP, motivo pelo qual na ocorrência de eventual reajuste poderá tal valor ser repassado aos cadastrados.

## **7. YOU POINTS E YOU POINTS+:**

7.5 O YOU POINTS é um programa de fidelidade do YOU APP do qual os USUÁRIOS passam a fazer parte após a validação de seu CADASTRO automaticamente. Por meio do programa YOU POINTS, a cada OPERAÇÃO os USUÁRIOS receberão pontos que poderão ser substituídos por descontos em ESTABELECIMENTOS COMERCIAIS nas condições do programa e na proporção de 01 (um) ponto para R\$ 01,00 (um real).

7.6 Os pontos recebidos serão divididos de acordo com os segmentos de atuação de cada ESTABELECIMENTO COMERCIAL vinculado à cada OPERAÇÃO, só podendo ser substituídos posteriormente por descontos em ESTABELECIMENTOS COMERCIAIS do mesmo segmento de atuação daqueles que lhes originaram.

7.6.1 Os segmentos de atuação dos ESTABELECIMENTOS COMERCIAIS serão publicados nas suas respectivas informações expostas na plataforma digital, podendo ser consultados a qualquer tempo pelo USUÁRIO e também alteradas a qualquer tempo pelo YOU APP.

7.6.2 Os pontos do USUÁRIO poderão ser consultados a qualquer momento pelo painel de controle do seu CADASTRO junto à plataforma digital.

7.7 Os descontos serão ofertados aos USUÁRIOS somente por ESTABELECIMENTOS COMERCIAIS que aderirem voluntariamente ao programa de fidelidade, ao seu exclusivo critério, não interferindo o YOU APP nesta decisão de qualquer forma.



7.8 O USUÁRIO poderá, ao seu exclusivo critério e nunca de forma automática, contratar e aderir ao modelo avançado do programa de fidelidade, denominado de YOU POINTS+, nas seguintes condições e vantagens:

7.8.1 A proporção de pontos a serem recebidos pelo USUÁRIO, pelo YOU POINTS+, é aumentada para 1,5 (um ponto e meio) para cada R\$ 1,00 (um real) da OPERAÇÃO efetuada.

7.8.2 A cada avaliação de um ESTABELECIMENTO COMERCIAL listado no MARKETPLACE da plataforma digital, o USUÁRIO do YOU POINTS+ receberá pontos adicionais a serem definidos pelo YOU APP ao seu exclusivo critério.

7.8.3 O USUÁRIO que aderir ao YOU POINTS+ poderá, por ordem emitida no painel de controle de seu CADASTRO, distribuir e movimentar os pontos que acumulou dentre todos os segmentos de ESTABELECIMENTOS COMERCIAIS disponíveis no MARKETPLACE da plataforma digital.

7.8.4 O USUÁRIO, em contrapartida, pagará o valor de R\$ 6,90 (seis reais e noventa centavos) ao mês, com pagamento exclusivamente por CARTÃO DE CRÉDITO devidamente registrado no seu CADASTRO, mediante débito automático mês a mês, para utilizar o YOU POINTS+.

7.8.5 O USUÁRIO poderá, a qualquer tempo, cancelar a sua adesão ao YOU POINTS+, já não lhe sendo mais cobrada a taxa de adesão de R\$ 6,90 (seis reais e noventa centavos) no mês subsequente à solicitação, podendo também até a data do seguinte vencimento utilizar o programa e desfrutar dos seus benefícios, sem, contudo, receber qualquer tipo de estorno, integral ou parcial, do período entre o cancelamento e o vencimento seguinte.

7.9 O valor dos descontos e os dias aplicáveis serão exclusivamente decididos pelos ESTABELECIMENTOS COMERCIAIS, sendo de sua exclusiva responsabilidade o cumprimento da oferta.

7.10 O valor dos descontos, suas condições e os dias aplicáveis poderão ser alterados pelos ESTABELECIMENTOS COMERCIAIS, ao seu exclusivo critério, sem intervenção de qualquer forma do YOU APP, devendo o USUÁRIO manter-se atento a eventuais atualizações nas informações disponibilizadas na plataforma digital e consultando o próprio ESTABELECIMENTO COMERCIAL antes de qualquer consumo.

## 8. COMPARTILHAMENTO FAMILIAR:

8.1 O USUÁRIO poderá, após validação de seu registro e aptidão ao uso regular da plataforma digital, criar uma conta subordinada ao seu CADASTRO, com acesso ao uso de um de seus CARTÕES DE CRÉDITO devidamente registrados por terceiro pelo seu próprio

aparelho SMARTPHONE ou TABLET, efetivando compras em seu nome e com sua autorização expressa e constante.

8.2 A plataforma digital não se responsabiliza pelo uso do CADASTRO do USUÁRIO pelo terceiro autorizado a fazer uso da conta subordinada, devendo este fiscalizar constantemente o uso de seus instrumentos de pagamento.

8.3 O USUÁRIO deverá, ao criar a conta subordinada, obrigatoriamente indicar o limite de valor total mensal que poderá ser transacionado pelo terceiro com o seu CARTÃO DE CRÉDITO em seu nome e com sua autorização.

8.4 O USUÁRIO poderá, no painel de controle do aplicativo, indicar o limite de valor por OPERAÇÃO pelo terceiro, não podendo este realizar transações com valores superiores ao indicado, observado também o limite total disposto na cláusula 8.3.

8.5 A conta subordinada está sujeita aos mesmos requisitos estabelecidos nos TERMOS E CONDIÇÕES DE USO e POLÍTICA DE PRIVACIDADE para válido uso e existência do CADASTRO, podendo ser cancelada pelo próprio USUÁRIO a qualquer tempo e também pela plataforma digital.

## **9. FRAUDES, ESTORNOS E CHARGEBACK:**

9.1 O USUÁRIO e o ESTABELECIMENTO COMERCIAL serão responsáveis pelo uso correto e adequado da plataforma digital YOU APP, inexistindo responsabilidade da mesma no caso de fraude promovida por terceiro.

9.2 A plataforma digital YOU APP, por promover serviços de *MARKETPLACE* e instrumentação de pagamento, não será responsável e/ou tampouco legítima para pedidos ou conflitos referentes a ESTORNOS e *CHARGEBACK*.

## **10. PROPRIEDADE INTELECTUAL:**

10.1 A plataforma digital YOU APP é de propriedade exclusiva de ALMAZ INTERNATIONAL BUSINESS LTDA – ME, sendo que qualquer tentativa ou realização de acesso, cópia e/ou alteração de seu código fonte, arquitetura digital, funcionalidades ou conteúdo de qualquer natureza, seja por meio de engenharia reversa, violação de criptografia ou qualquer outra forma, configura-se como ilícito civil e penal e sujeita o infrator às sanções da lei crime sujeito à responsabilidade civil e criminal.

10.2 A marca YOU APP também é de propriedade exclusiva de ALMAZ INTERNATIONAL BUSINESS LTDA – ME, sendo a sua reprodução desautorizada crime sujeito à responsabilidade civil e criminal.

10.3 Ao efetuar devido CADASTRO e utilizar a plataforma, está gozando o USUÁRIO de permissão de acesso e uso limitada que não

implica ou configura cessão de qualquer natureza, podendo inclusive ser revogada a qualquer tempo, sem necessidade de pagamento de indenização de qualquer natureza.

## **11. CANAL DE COMUNICAÇÃO**

11.1 O CANAL DE COMUNICAÇÃO entre a plataforma digital YOU APP e os USUÁRIOS se dá por meio do canal de relacionamento, acessível pelo site [www.useyou.com.br](http://www.useyou.com.br) ou pelo APLICATIVO.

11.2 Qualquer comunicação encaminhada para o correio eletrônico informado pelo USUÁRIO em seu CADASTRO será considerada como entregue e devidamente lida.

## **12. CONDIÇÕES GERAIS:**

12.1. Poderão as partes, USUÁRIO e YOU APP, a qualquer tempo e sem necessidade de pagamento de nenhum valor a título de indenização, seja esta qual for, deixar de usar ou oferecer a prestação de serviços pela plataforma digital, seja pelo CANCELAMENTO do CADASTRO do USUÁRIO, a pedido do mesmo ou ao livre e exclusivo critério do YOU APP.

12.2. Caso opte o USUÁRIO em encerrar o seu CADASTRO, será ainda responsável por toda e qualquer OPERAÇÃO realizada até a data do CANCELAMENTO.

12.3. A plataforma digital YOU APP reserva-se o direito de alterar estes TERMOS E CONDIÇÕES DE USO ao seu exclusivo critério e julgamento, a qualquer tempo, unicamente comunicando aos USUÁRIOS esta alteração por meio de notificação e/ou informação alocada no próprio APLICATIVO, sendo que a continuidade no uso do APLICATIVO valerá como concordância inequívoca com as alterações.

12.4. O presente documento deverá, no que couber, ser interpretado em conjunto com a POLÍTICA DE PRIVACIDADE e o CONTRATO DE UTILIZAÇÃO DA PLATAFORMA POR ESTABELECIMENTO COMERCIAL, sendo que a aceitação de um ou outro corresponde à declaração de ciência e anuência de todos.

12.5. A tolerância do YOU APP ou dos USUÁRIOS quanto ao descumprimento de alguma disposição do presente instrumento não implica em renúncia, perdão, novação ou alteração do pactuado, tampouco na desistência de exigir o cumprimento das disposições aqui contidas ou do direito de requerer futuramente a total execução de cada uma das obrigações estabelecidas neste instrumento.

12.6. Eventual declaração de nulidade ou cessação de efeitos de qualquer disposição ou disposições do presente documento se dará de

forma restritiva, não atingindo os TERMOS E CONDIÇÕES DE USO como um todo.

12.7. Os TERMOS E CONDIÇÕES DE USO deverão ser interpretados de acordo com as leis válidas e vigentes da República Federativa do Brasil.

12.8. Os TERMOS E CONDIÇÕES DE USO, assim como a POLÍTICA DE PRIVACIDADE, vigorarão por prazo indeterminado.

12.9. O foro adequado para dirimir divergências decorrentes do presente instrumento será o Foro Central da Comarca de Porto Alegre/RS, em detrimento de qualquer outro.

VERSÃO 1.1 – julho de 2018.

ALMAZ INTERNATIONAL BUSINESS LTDA – ME